

Beste ouders,

Onze school maakt gebruik van het ouderportaal van Basisonline.nl. Op het ouderportaal vind u o.a. de groepsgegevens, schoolagenda, nieuwsberichten, worden de gesprekken gepland en kunt u doorgeven wanneer uw kind ziek is, e.d.

Om toegang te krijgen tot dit ouderportaal, ontvangt u een mail met daarbij een token. De handleiding van het ouderportaal vindt u op de website.

Na het inloggen en invullen van uw gegevens moet de leerkracht uw aanmelding valideren. Hierna ontvangt u een e-mail met een wachtwoord.

Mocht u na een paar dagen geen e-mailbericht ontvangen met het wachtwoord kunt u de procedure zoals hieronder beschreven volgen:

Heeft u al gekeken bij "ongewenste e-mail"/ spam?

Misschien dat u met onderstaande stappen verder komt.

1. Ga naar: <https://ouders.basisonline.nl/>
2. U ziet dan het volgende scherm:



3. Klik op wachtwoord vergeten
4. Op onderstaand scherm vult u uw e-mailadres in:



5. U ontvangt dan een mail waarmee u uw wachtwoord kunt instellen. (het kan zijn dat de mail in de spam box terechtkomt)



Hopelijk is het inloggen gelukt.